## Абраменко Е.В.

## *СОВРЕМЕННЫЕ ДИСТАНЦИОННЫЕ И ЭЛЕКТРОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: РАСШИРЕННЫE ВОЗМОЖНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ЯЗЫКУ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ*

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ростовский государственный экономический университет», г. Ростов-на-Дону, kyrare@yandex.ru

**Abramenko E.V.**

*MODERN DISTANT AND ELECTRONIC TECHNOLOGIES: ADVANCED OPPORTUNITIES FOR PROFESSIONAL LANGUAGE LEARNING IN HIGHER EDUCATION*

Rostov State University of Economics, Rostov-on-Don, kyrare@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматриваются процессы развития и модернизации системы высшего образования, вызванные внедрением технологий электронного и дистанционного обучения. Авторы дают обзор различных типов электронных и дистанционных образовательных ресурсов, определяют их образовательную ценность для программ профессиональной языковой подготовки в вузах.

Abstract. The article covers the processes of development and modernization in higher education system induced by implementing electronic and distant education technologies. The authors give an overview of different types of electronic and distant educational resources, define their educational value for professional language training programmes in universities.

Ключевые слова: электронные образовательные технологии; технология дистанционного обучения; электронные образовательные ресурсы; IT-компетенция.

Key words: electronic educational technology; distant learning technology; electronic educational resources; IT-competency.

Сегодня, в связи с повышенной необходимостью обучения иностранному языку, он рассматриваемый как инструмент профессионального общения. Иностранный язык является важным критерием для оценки знаний, полученных бакалавром и магистром. Поэтому развитие коммуникативной компетентности выпускников на каждом этапе является важной задачей системы высшего образования.

Актуальная задача состоит не только в модернизации содержания языковой подготовки на различных ступенях высшего образования, но и во внедрении новых технологий, направленных на развитие коммуникативной компетенции у будущих бакалавров, магистров и аспирантов. Развитие технологий дистанционного обучения открыло новые перспективы обучения иностранным языкам для будущих представителей бизнеса. Использование этих технологий повышает мотивацию и познавательную активность студентов, их интерес к предмету, помогает интенсифицировать и персонализировать процесс обучения, устраняя психологический барьер при использовании иностранного языка как средства профессионального общения.

Прорыв в развитии информационных и коммуникационных технологий и глобальной информационной сети в рамках модернизации системы высшего образования привел к внедрению новых стратегий обучения и, как следствие, – к повышению роли дистанционного обучения. Он позволяет учителям и студентам взаимодействовать в виртуальной среде, состоящей из 5 традиционных компонентов образовательного процесса – целей, содержания, методов, организационных подходов и средств обучения. Дистанционное обучение осуществляется с помощью электронных образовательных технологий или других средств интерактивного общения между учителями и учениками [1]. При грамотном проектировании, администрировании и организации Интернет и технология дистанционного обучения могут помочь преподавателю организовать автономию студента, развить у обучающихся учебные и жизненные навыки, что активизирует навыки их практического применения в их профессиональной деятельности и повысит эффективность высшего образования.

Сейчас существует множество определений таких терминов, как «электронное обучение», «дистанционное обучение», «технология дистанционного обучения». Электронное обучение – это процесс обучения, основанный на интерактивных электронных носителях: корпоративные сети, Интернет, электронная почта, чат, форум, блог, LinkedIn, Live Journal, YouTube, Twitter, Skype, WhatsApp и др. [3, с. 89].

Дистанционное обучение – это набор технологий, которые позволяют, с одной стороны, интерактивное онлайн-общение обучающихся и преподавателей в процессе обучения, с другой стороны, – повышают самостоятельность студентов, предоставляя им возможность внести свой вклад в развитие курса. Преимущество – возможность совмещения учебы и работы с помощью системы дистанционного обучения (СДО), направленной на расширение образовательной среды и образовательных перспектив в России. [2, п. 16].

Дистанционные образовательные технологии как СДО обеспечивают принцип доступности в высшем образовании. Внедрение новых образовательных технологий в систему высшего образования возможно при следующих условиях:

1) вводится новая концепция электронного обучения, технологий дистанционного обучения, в частности, информация с электронным заданием;

2) цель использования электронного обучения и технологий дистанционного обучения зависит не только от доступа к образованию, но и направлена на повышение его качества; Цели использования электронного обучения и технологий дистанционного обучения зависят не только от доступа к образованию, но и направлены на повышение его качества;

3) возможность расширения технологий электронного и дистанционного обучения в образовательных системах университетов, профессионально-техническом обучении и программах дистанционного обучения без получения степени.

Одним из важнейших направлений использования электронного и дистанционного обучения в вузе является изучение иностранного языка. Можно выделить следующие причины:

– дистанционное обучение является наиболее эффективным способом обучения для некоторых категорий студентов (особые потребности, экономически невыгодное положение, полная занятость и т.д.);

– разнообразие форм и методов электронного обучения позволяет организовать процесс изучения иностранного языка в соответствии с индивидуальными особенностями студентов, а также тематическими особенностями программы курса;

– технология электронного обучения наиболее ярко отражает текущее состояние развития общества, поскольку каждый в своей повседневной деятельности прибегает к разнообразным электронным устройствам, которые позволяют им применять эти знания на практике;

– личная ответственность как за учебный процесс, так и за его результаты создает условия, которые приводят к повышению эффективности овладения иностранным языком и повышают самостоятельность обучающихся.

Быстро развивающиеся мобильные технологии с разработкой и изобретением новых устройств также приводят к возрастанию роли дистанционных технологий в образовании. Мобильное обучение развивается из электронного обучения, выступая в качестве его расширения. Мобильные устройства не заменяют существующие методы обучения, они предоставляют новую среду, более эффективные возможности обучения; они стали важным образовательным инструментом для изучения иностранного языка.

В последнее время набирает популярность другой вид дистанционного обучения – вебинары. Образовательные вебинары, являющиеся разновидностью технологии дистанционного обучения, включают в себя последовательные отчеты, презентации, вопросы и ответы, и все они организуются через Интернет [2, с. 17]. Среди значительных преимуществ вебинаров – экономия времени и доступность с точки зрения подготовки и возможность привлечь большее количество слушателей [5].

Еще один обширный Интернет-ресурс – видео- и подкасты, содержащие как обычную, так и актуальную информацию, не имеющую отношения ко времени и месту учебы.

Данные технологии в основном направлены на развитие профессиональных навыков общения, разговорных и коммуникативных навыков. В то же время такие навыки, как чтение, письмо и аудирование, также можно развивать с помощью технологий дистанционного обучения. Чтобы развить профессиональные навыки слушания, преподаватели могут выбирать различные видео- или аудиоссылки. При выборе аудиотекстов и задач развития навыков аудирования необходимо учитывать следующие факторы:

1) выбор учебных материалов должен быть коммуникативным, как инструмент для моделирования учебной ситуации и составления оценки навыков аудирования в аутентичной практической возможности;

2) задания на слушание должны содержать реальные коммуникативные ситуации, подходящие для расширения и развития в коммуникативные задания;

3) очень важно, чтобы материалы имели образовательную и социально-культурную ценность. Предлагаемые для прослушивания тексты должны иметь коммуникативную и культурную ценность [3], соответствовать уровню владения языком обучающимися, их возрастной группе и образовательным интересам, быть профессионально ориентированными.

Важным шагом в процессе обучения является развитие языковых навыков, а также улучшение навыков межличностного общения. Технологии дистанционного обучения способствуют решению проблемы так называемой отложенной проверки, когда цепочка (1) «задание – (2) выполнение задания – (3) проверка преподавателем – (4) оценка» оказывается слишком трудоемкой [6, 7].

Использование технологий дистанционного обучения повышает интерес к изучению языков. Такие технологии в образовании запускают мотивационные факторы: любопытство, стремление к самоконтролю, воображение, исследовательские навыки, поскольку обучающийся добровольно отводит больше времени на решение проблем, порожденных стремлением к непрерывному обучению» [2, с. 13].

Современные тенденции в развитии технологий дистанционного обучения, похоже, эволюционируют от электронных технологий (электронного обучения) к смарт-технологиям, которые позволяют преподавателям:

1) использовать существующий образовательный контент, перепроектировать и модифицировать его в соответствии с целями и цели курса, а также индивидуальные характеристики студентов;

2) общаться в онлайн-сообществах с коллегами, делиться образовательным контентом, идеями, опытом; объединять и разделять образовательные программы внутри вуза или между вузами;

3) эффективно разрабатывать индивидуальный образовательный контент, который будет реализован на практике как индивидуальный подход к студенту в соответствии с компетенциями, которые он должен развивать.

Новые технологии требуют ряда навыков и компетенций, которые не являются новыми для бизнес-среды, но преподаватели все еще нуждаются в развитии. Преподаватель, использующий технологии дистанционного обучения в образовании, должен обладать следующими возможностями:

1) быть готовым использовать современные информационные технологии при построении учебного процесса и учебных материалов, адаптировать их к профессиональным потребностям студентов;

2) уметь грамотно оценивать качество информации и выбранных образовательных ресурсов в соответствии с целями образовательного процесса, чтобы удовлетворить потребности студентов и сделать изучение профессионального языка более продуктивным;

3) использовать современные электронные и дистанционные средства и методы обучения для структурирования и представления учебной информации для лучшего использования в деятельности по языковому обучению;

4) использовать современные электронные и дистанционные образовательные технологии и методы для разработки и структурирования электронных образовательных инструментов и учебных материалов, направленных на обучение языку для специальных целей.

Таким образом, технологии дистанционного обучения в иноязычном образовании представляют собой форму самообучения, где основными образовательными инструментами являются информационные и дистанционные электронные образовательные технологии.

Различные типы технологий электронного и дистанционного обучения позволяют реализовывать, изменять и развивать образовательные проекты. К сожалению, сегодня отсутствует учебно-методическое обеспечение дистанционного обучения как инновационного метода профессионального обучения иностранным языкам. Необходимы руководящие принципы по применению новейших технологий, которые открывают новые возможности для преподавателей иностранных языков в разработке и внедрении электронных образовательных ресурсов и программ.

**Литература**

1. Карпушкина Г.И., Лясина И.Ю. Особенности восприятия информации современными российскими студентами // V Международная студенческая электронная научная конференция «Студенческий научный форум – 2014», 2014. – С. 4.

2. Карташова В.Н. Компьютерный лингвотренажер как средство самообразования студентов вуза // Актуальные проблемы лингвистического образования: сборник материалов V Международной научной конференции. Самара, 12 ноября 2009 г. – Самара: Изд-во Самарской гуманитарной академии. – 2009. – С. 12–18.

3. Коломийцева Н.В., Сизова Ю.С. Эффективность использования отдельных аутентичных материалов канала YouTube в обучении иностранному языку // Педагогика высшей школы. – 2016. – № 1. – С. 87–94.

4. Сизова Ю.С., Пригожина К.Б. Современное положение и перспективы развития профессионально ориентированного обучения иностранным языкам / Педагогическое мастерство. Материалы V Международной научной конференции, 2014. – С. 264–269.

5. Тростина К.В. Персонал как элемент комплекса дополнительных образовательных услуг в организации высшего образования // Гуманитарное образование в экономическом вузе: материалы IV Международной научно-практической заочной интернет-конференции, 2016. – С. 405–411.

6. Фроленкова А.Ю. Применение коммуникативного подхода в обучении письменной речи на занятиях по иностранному языку // Образовательная среда сегодня: стратегии развития. – 2015. – № 1 (2). – С. 371–373.

7. Ярославская И.И. Методика создания мультимедийных упражнений и заданий на основе ресурсов интернета // Международный аспирантский вестник. Русский язык за рубежом. – 2012. – № 1. – С. 84–87.