**Насилевич Яна Геннадьевна, к.пед.н., доцент**

*ЦИФРОВОЕ ОБУЧЕНИЕ В ШКОЛАХ Германии*

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)», г. Ростов-на-Дону*

**Nasilevich Y. G., PhD, Associate Professor**

*DIGITAL EDUCATION IN GERMAN SCHOOLS*

*Rostov State University of Economics.**Nasilevich Y. G., Rostov-on-Don, Russia,* [*duftige\_rose@mail.ru*](mailto:duftige_rose@mail.ru)

Аннотация. В статье рассмотрены проблемы цифрового обучения школьной системы образования в Германии на современном этапе цифровизации общества. Автор приводит результаты исследований опросов (Forsa, «Monitor Digitale Bildung», «Digitale Souveränität und Bildung») учителей школ о результатах дистанционной работы, новых задачах и перспективах дальнейшего развития профессиональной деятельности. Основная мысль статьи состоит в том, что цифровизация школьного обучения будет продуктивной только в сочетании с адекватным контентом обучения, цифровой компетенцией преподавателей и наличием необходимого количества технических средств.

Abstract. The article deals with the problems of digital learning at the school education system in Germany in the modern era of digitalization of society. The author presents the results of research surveys (Forsa, "Monitor Digitale Bildung", "Digitale Souveränität und Bildung") of school teachers on the results of their distance work, new tasks and prospects for further development of professional activity. The main idea of the article is that the digitalization of school education will be productive only in combination with an appropriate learning content, digital competence of teachers and the availability of the necessary number of technical facilities.

Ключевые слова: цифровое обучение; контент; образование; опрос учителей; онлайн-обучение.

Key words: a digital learning; a content; an education; a survey of teachers; an online training.

Переход на цифровое обучение влечет за собой то, что помимо традиционных форм обучения необходимо введение дистанционных интерактивных технологий в образовательный процесс. Результаты исследований последних лет посвящены онлайн-обучению и цифровизации образования, поскольку дети и подростки свободно движутся в цифровом мире, в то время как школы часто далеки от этого. Благодаря опросам можно определить, как выглядит фактическое состояние учебных заведений, и сопоставить результаты последних исследований в динамике. Немецкий Совет, отвечающий за деятельность в области образования, в 2020 году опубликовал результаты исследований под названием «Цифровой суверенитет и образование» („Digitale Souveränität und Bildung“) благодаря которым были представлены результаты по образовательной политике в Германии. Согласно результатам данного исследования - в одиннадцать лет почти все дети свободно перемещаются по интернету. Цифровые игры и онлайн-видео являются одними из самых популярных средств массовой информации, с которыми имеют дело подростки. При этом большинство преподавателей в опросе фонда Telekom, также опубликованном в этом году, заявляют, что у них нет Wi-Fi в школе.

На занятиях в классе немецкие преподаватели используют цифровые носители, презентационные программы, офисные программы или видео, а обучающие приложения или электронные тесты используются ими реже – результаты исследования Фонда Бертельсмана «Мониторинг цифрового образования» ([„Monitor Digitale Bildung“](https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/BSt/Publikationen/GrauePublikationen/BSt_MDB3_Schulen_web.pdf)) в 2019 году. Авторы исследования указывают на то, что логично построенное цифровое обучение начинается, с обучения учащихся медиа-компетенциям. Учащиеся должны знать доступные им технологии, чтобы иметь возможность целенаправленно использовать и применять их. Для этого глубокие знания информационных технологий являются большим подспорьем и основным требованием интегрированного онлайн-обучения. Только на основе технических знаний можно передать компетенции в «ремесленном» обращении с цифровыми носителями. Учащимся нужно знать, где находить информацию, какие источники надежны, как найденные источники оценить и цитировать. Кроме того, учащихся нужно обучить, как получить доступ к информации, как обмениваться и представлять данные. [2]

Согласно результатам исследований опроса «Цифровой суверенитет и образование» большинство родителей считают, что цифровое образование является важной компетенцией, которую следует передать детям как можно раньше. 55% родителей выступают за образование в области медиа-компетенции в начальных школах, 91% респондентов - за обучение медиа-компетенции в средних и профессиональных школах и 89% поддерживают цифровое обучение в вузах.

Тем не менее, только 40,5% педагогического состава немецких школ отмечают, что в учебных заведениях налажен беспроводной интернет. Это означает, что даже современные технические устройства – если они доступны – могут использоваться очень ограниченно. Соответственно, медийные средства информации редко используются на занятиях. Особенно драматична ситуация в Федеральных землях Германии, где цифровые медиа используются реже, чем один раз в неделю. Это, прежде всего, школы в Бремене (66%), Саксонии (65 %) и Рейнланд-Пфальце (61 %). С другой стороны, особенно показательными с точки зрения цифрового обеспечения являются школы, где презентационные программы, офисные программы, видеоплатформы, учебные электронные приложения и тесты используются ежедневно. Они находятся, например, в Баварии (31%), Бранденбурге (30 %) и Берлине (28%).

Онлайн-образование не является альтернативной заменой яркого общения между преподавателями и учащимися, учитывая, что онлайн-практика должна гармонично интегрироваться в образовательную среду. Уход на дистанционное обучение был стресс-тестом для всей немецкой системы образования в целом. Отсутствие обратной связи между преподавателем и учащимися в процессе обучения привело к различным сложностям, выяснить которые помогли опросы учителей. Согласно опросу Forsa (“Das deutsche Schulportal”) фонда имени Роберта Боша в сотрудничестве с редакцией газеты “Die Zeit” от апреля 2020 года учителя немецких школ отвечали на вопросы о том, как они справляются с новыми задачами, какие результаты они ожидают от учащихся и какие действия ожидают их самих для дальнейшего развития своей профессиональной деятельности. Результаты опроса выявляют большие различия в используемых методических приемах, и в то же время большие возможности для развития школьного обучения. [1]

На основной вопрос о том, в чем состоят самые большие проблемы школьного образования и переходе на дистанционное обучение в период пандемии - 28% опрошенных учителей выделяют отсутствие цифрового оборудования у учащихся. На втором месте наиболее часто упоминаемых проблем следует отсутствие опыта преподавателей в создании цифрового контента обучения - 21%. На третьем месте 16% - проблема, связанная с ограничением коммуникации с учащимися и их родителями. Одной из важных проблем наряду с отсутствием собственного цифрового оборудования (14%) преподаватели выделяют доступность учеников на занятиях (14%) и отсутствие личного контакта с ними. В дистанционном режиме учителям намного сложнее поддерживать обратную связь с учащимися (10%) и их мотивацию к процессу обучения (8%). [2]

В общей сложности 84% преподавателей заявляют, что готовность школ к дистанционному обучению и оснащение учебных заведений цифровыми средствами – недостаточно, особенно в начальной и основной школах. В гимназиях и специализированных школах ситуация лучше, но недостаток технических средств ощущают 40% преподавательского состава. Тем не менее, в учебном процессе происходит постоянное обновление цифровых форматов, 39% респондентов используют пояснительные видео во время занятий, 17% учителей используют цифровые презентации, а 14% преподавателей передают учебные материалы в видеоконференциях. Как часто преподаватели делают ставку на цифровые форматы, во многом зависит от конкретного типа школы. Преподаватели средних школ используют видеоконференции, учебники или презентации значительно чаще, чем преподаватели начальных школ. [1]

Интересным вопросом опроса является объем рабочей нагрузки преподавателей во время дистанционного обучения: 51% преподавателей начальной школы снизили свои трудозатраты в отличие от учителей основной школы (44%), при этом половина преподавательского состава (47%) ощущают на себе адекватную поддержку администрации и руководства немецких школ. [1]

Пятью наиболее распространенными способами общения преподавателя с учащимися во время дистанционного обучения в городе Рейнланд-Пфальц являлись: электронная почта (79%), телефон (46%), обучающая/образовательная платформа (45%), школьный веб-сайт (31%), социальные сети (28%), при этом 79% учителей отметили, что могли связаться с обучающимися в любое время. В начальных школах 49% учителей заявляют, что регулярно общаются с „более чем половиной“ детей, в старших классах - 69% . Таким образом, прямое общение с учащимися в течение дистанционного обучения не является само собой разумеющимся. В целом, 37% опрошенных учителей утверждают, что они имеют регулярный контакт с „менее чем половиной“ класса и только 12% с „очень немногими учащимися“. [1]

Ответы респондентов на вопрос о том, какую «область они видят наиболее нуждающуюся в совершенствовании» были следующие: 69% преподавателей желали совершенствования в компетенциях с цифровыми форматами обучения, 28% преподавателей нуждались в техническом оснащении школы, 3% готовы были использовать цифровые форматы в обучении. Немецкие педагоги (67 %) нацелены в будущем предоставить своим ученикам больше ответственности за собственный процесс обучения, 59% процентов рассматривают ситуацию с дистанционным обучением как катализатор процесса оцифровки в собственной школе и убеждены, что цифровые форматы обучения и цифровая связь, были бы реализованы рано или поздно даже без закрытия школ на период пандемии. И почти каждый второй преподаватель ожидает, что он сам будет чаще использовать цифровые форматы обучения в будущей профессиональной деятельности.

С тем, что цифровые носители приносят много преимуществ и могут значительно упростить обучение учащимся, согласны почти всереспонденты. Но, точно также они согласны с тем фактом, что даже новейшие цифровые средства и технологии никогда не могут полностью заменить преподавателя. Сочетание технических средств, содержания обучения и компетенций преподавателей способно призвать школы быть пригодными для современного цифрового мира. Так, например, наличие современной техники в школе не принесет желаемых результатов, если нет контента, который должен быть передан учащимся. Таким же образом, наличие соответствующего содержания ничего не принесет, если преподаватель и программное обеспечение не могут наглядно передать его для понимания учащимися. Кроме того, должны быть устранены проблемы и предубеждения преподавателей по отношению к цифровым технологиям, чтобы творческие компетентные преподаватели имели возможность передать обучаемым интересный контент. [3]

Для осуществления данного подхода немецким школам нужно инвестирование технологического обеспечения: приобретение и внедрение современных устройств, приобретение лицензий на программное обеспечение и техническую поддержку. Кроме того, с помощью мероприятий по повышению квалификации учителям необходимо дать возможность свободно ориентироваться в цифровых носителях и технологиях, помочь активно использовать их в учебной работе, сделав частью собственного обучения.

**Литература**

1. [Anders](https://deutsches-schulportal.de/autoren/florentine-anders/) F. Erstmals repräsentative Daten zum Fernunterricht. Das deutsche Schulportal [Electronic resource]. – URL: <https://deutsches-schulportal.de/unterricht/das-deutsche-schulbarometer-spezial-corona-krise/> (date of treatment: 19.01.2021).
2. [Anders](https://deutsches-schulportal.de/autoren/florentine-anders/) F. Wie digital sind die Schulen in Deutschland?Das deutsche Schulportal [Electronic resource]. – URL: <https://deutsches-schulportal.de/bildungswesen/wie-digital-sind-die-schulen-in-deutschland/> (date of treatment: 19.01.2021).
3. Anhalt E. Digitalisierung an Schulen.Welche Möglichkeiten und Hürden gibt es für den Einsatz von digitalen Medien in Schulen? [Electronic resource]. – URL: <https://www.researchgate.net/publication/341353862_Digitalisierung_an_Schulen_Welche_Moglichkeiten_und_Hurden_gibt_es_fur_den_Einsatz_von_digitalen_Medien_in_Schulen> (date of treatment: 20.01.2021).
4. Schmid U., Goertz L., Behrens J. 2017. Bertelsmann Stiftung Monitor Digitale Bildung - Digitales Lernen an Schulen. [Electronic resource]. – URL: <https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/publikationen/publikation/did/monitor-digitale-bildung-9/> (date of treatment: 20.01.2021).