**Чередникова Е.А., к.ф.н., доцент**

*ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ЛУЧШИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЙ*

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ростовский государственный экономический университет», г. Ростов-на-Дону, k.cherednikova@mail.ru*

**Cherednikova E.A., Ph.D., associate professor**

*DISTANCE LEARNING: THE BEST TOOLS FOR ONLINE LESSONS*

*Rostov State University of Economics*, *Rostov-on-Don, k.cherednikova@mail.ru*

Аннотация. В статье рассматриваются лучшие инструменты для онлайн-занятий. В статье приводится перечень ресурсов – сервисов и приложений, которые необходимы для работы в дистанционном формате.

Abstract. This article deals with the best tools for online classes. The article offers a list of resources - services and applications that are necessary for working in a distant format.

Ключевые слова: дистанционное обучение, инструмент, онлайн-занятие, сервис, приложение.

Key words: distance learning, tool, online lesson, service, application.

Реалии современного мира диктуют новые правила, это касается и образовательного процесса. Карантин – это не повод для прекращения занятий. Из-за эпидемии коронавируса в митре многие образовательные заведения стали использовать различные формы дистанционного обучения.

Дистанционное обучение дает возможность многим преподавателям приобрести новые навыки, развиваться профессионально и начать преподавать в режиме онлайн. Однако если преподаватели привыкли к традиционным методам обучения, то у них может возникнуть много вопросов: как начать преподавать онлайн? Что для этого нужно? Как организовать парную работу? Как использовать дополнительные материалы? Как преподавать без доски? Сейчас доступно множество различных цифровых инструментов. Что выбрать?

Чтобы начать обучения в режиме онлайн, преподаватель должен иметь перечень ресурсов – сервисов и приложений, которые необходимы для работы, разработать четкий план и предусмотреть, какие трудности могут возникнуть в процессе работы.

[**Quizlet**](https://quizlet.com/latest)

Многие преподаватели во время занятий используют карточки. Можно ли на онлайн-уроках работать с карточками? Да, ведь Quizlet – отличный инструмент для их создания.

Пользователи создают карточки для запоминания и просмотра словарного запаса или тематического содержания. Затем они сопоставляют язык с текстом, изображениями, звуками и видео с помощью игр и занятий.

Главным плюсом этого инструмента является то, что существует множество готовых наборов карточек, уже созданных другими преподавателями. Их можно найти в интернете – просто задав тему, которая необходима. Это сэкономит время, которое преподаватель тратит на подготовку. Кроме того, данный инструмент подходит абсолютно всем студентам, вне зависимости от того, на какой стадии обучения они находятся. Также несомненным достоинством Quizlet является то, что за минимальное время студент может овладеть большим количеством учебного материала.

[**MIRO**](https://miro.com/) **(до 2019 года – RealtimeBoard)**

Это одна из лучших бесплатных онлайн-платформ с открытым исходным кодом для совместной работы, позволяющая обучающимся и преподавателям выполнять работу удаленно. Студенты могут бесплатно сотрудничать с 10 пользователями в течение двух лет. Преподаватели могут бесплатно подписаться на 100 пользователей. Здесь есть все необходимые инструменты: можно рисовать от руки, записывать идеи на стикерах, создавать диаграммы, комментировать и многое другое. Возможно использовать готовые шаблоны, импортировать документы и изображения, экспортировать доски в виде изображений с высоким разрешением и PDF-файлы, чтобы поделиться ими позже.

Самая полезная функция – это то, что пользователи взаимодействуют в режиме реального времени. Однако если у преподавателя на доске много элементов, ему следует периодически делать демонстрацию экрана или включать режим презентации, чтобы студенты видели, где именно им нужно работать.

[**LearningApps**](https://learningapps.org/) **(«Обучающие приложения»)**

Отличный инструмент для преподавания с помощью небольших общедоступных интерактивных модулей. Он незаменим, если преподаватель хочет создать различные варианты обучающих игр – на совпадение, игру «Найди пару», головоломки, задачи по заполнению пробелов, задачи с несколькими вариантами ответов, кроссворды, задания, в которых обучающиеся делятся на категории, категоризируют, заполняют ответы и т.п.

С данным инструментом можно работать с помощью двух способов: создавать приложения самостоятельно или выбрать один из 30 имеющихся готовых вариантов работ, выполненных другими пользователями, применять их как шаблоны.

Преподаватель может загружать тексты, изображения, аудио или видео и создавать набор задач. Ему нужно выбрать шаблон, заполнить содержание, сохранить упражнение и отправить его студентам. Они также могут находить готовые занятия с помощью фильтра.

К сожалению, этот инструмент не синхронизирован, поэтому преподаватели не могут видеть, где находятся обучающиеся. Поскольку ответы проверяются автоматически, можно создавать задачи и отправлять их как домашнее задание. Среди недостатков [LearningApps](https://learningapps.org/) пользователи отмечают отсутствие статистики с результатами выполненных заданий, что осложняет работу преподавателя. Среди плюсов данного инструмента пользователи называют следующие – широкий выбор заданий, а также несложный процесс подготовки учебного материала.

[**Padlet**](https://padlet.com/)

Это простое веб-приложение – отличный бесплатный инструмент для совместной работы, хороший способ систематизировать материалы для занятий и получить ссылки на материалы, которыми преподаватели хотят поделиться со студентами. Его можно использовать для форумов мнений, планов занятий, списков, расписания, блогов, вопросов и ответов, списка дел, сбора отзывов, совместных заметок, фотоколлажей, сольных или групповых презентаций, Pen Pal сообщения и т.д.

Пользователи получают доступ к Padlet через веб-сайт или приложение и совместно работают онлайн, размещая текст, изображения, ссылки, документы, видео и голосовые записи.

Способы организации материалов:

 – стена (упаковать содержимое в виде так называемого кирпича);

 – полка (расположить контент в ряд столбцов);

 – сетка (расположить содержимое рядами ящиков);

 – сanvas (подключать контент любым способом).

Преподавателям необходимо зарегистрироваться, чтобы установить доску (бесплатно они получают только три Padlet, но могут использовать их столько раз, сколько необходимо). Затем они делятся ссылкой с обучающимися, которые добавляют посты, комментарии, лайки.

Главный плюс этого инструмента – он синхронизирован, и преподаватели могут видеть в режиме реального времени, что студенты добавляют / пишут.

Преподаватели – пользователи интернета много работают с PDF-файлами – отправляют страницы студентам, сохраняют файлы с упражнениями в отдельных папках (при подготовке к занятию) и открывают их во время занятия. Это может потребовать много памяти компьютера. В этом случае лучше использовать iLovePDF для разделения файлов PDF. С помощью этого инструмента также можно объединять файлы PDF, конвертировать их в документы, презентации PowerPoint, JPG и т.д.

**Wordwall**

Wordwall – это простой в использовании инструмент для создания интерактивных заданий, словарных и грамматических игр, а также обзоров. Пользователи могут создавать интерактивные игры или печатные листы, используя шаблоны для таких действий, как «Самолет», «Анаграмма», «Воздушный шар», «Конвейерная лента», «Кроссворд», «Найти совпадение», «Викторина по Gameshow», «Групповая сортировка», «Больше или меньше», «Викторина с изображениями», «Маркированная диаграмма», «Соответствие», «Соответствие пары», «Погоня в лабиринте», «Пропущенное слово», «Порядок ранжирования», «Правда или ложь» и т.д. Пользователи отмечают, что у сервиса есть свои плюсы и минусы. Одним из плюсов инструмента является то, что преподаватели могут искать готовые варианты и редактировать их, создавать свои собственные задания, а затем переключать шаблон. Среди других достоинств: возможность бесплатно зарегистрироваться, используя аккаунт в Google иди электронную почту; зрелищность – задания сопровождают музыкальные эффекты и видео; возможность выбрать шаблон для создания заданий; когда задание выполнено, обучающийся сразу же получает результат и может ознакомиться с рейтинговой таблицей; возможность распечатки материалов в PDF-формате. Основной минус Wordwal состоит в том, что, согласно тарифу, являющемуся базовым, бесплатно создать можно не более пяти ресурсов.

**Edmodo**

Работая в этом приложении, преподаватель создает группу (электронный курс), у которой есть своя уникальная ссылка и код, которые сообщаются всем, кто вовлечен в образовательный процесс. Учебными элементами группы могут быть записи, тесты, задания и опросы. Данный инструмент дает возможность импортировать контент из других сервисов, например, видео с YouTube. Edmodo как инструмент имеет свои плюсы и минусы. Среди плюсов – простая и удобная бесплатная регистрация. Главным минусом являются недостаточно широкий диапазон учебных элементов.

**Zoom**

Данный инструмент был создан для бизнесменов, но сейчас он активно задействован в образовательном процессе. Это возможно благодаря тому, что в Zoom используется виртуальная доска, которая позволяет не только писать и рисовать, но и создавать схемы. Кроме того, в Zoom можно показывать определенную область или приложение, а не весь экран. Преподаватель может открыть учебник и дать возможность обучающимся делать пометки. В Zoom можно изменить фон на любое изображение, что является удобным и используется для проведения конференций. Основным недостатком сервиса является ограничение по времени для тех, кто использует его на бесплатной основе – длительность конференций составляет только 40 минут в режиме реального времени.

**Google Hangouts**

Google Hangouts – один из наиболее простых инструментов для обучения. Пользователям здесь доступны только видеочат и демонстрационный экрана. У Google Hangouts очень удобный и простой интерфейс. Для организации конференции нужно завести аккаунт Google, и, если в распоряжении пользователя – ПК, то открыть страницу сервиса. Среди преимуществ данного инструмента – интегрированность с другими сервисами Google. Этот инструмент удобен для занятий на вербальном уровне, когда не требуются дополнительные ресурсы.

Недостатком является то, что обычный аккаунт в Google позволяет заниматься с группой, в которой не более 15 человек.

**Skype**

Skype считается одной из самых популярных программ. Его достоинство заключается в том, что он может объединять в голосовой и видеочат группы численностью до 50 человек. Данный инструмент является универсальным, так как у него есть своя веб-версия, а также приложения для Android, iOS, ПК, macOS и Linux,. Кроме того, Skype пользуется огромное количество человек. Из удобных для учебного процесса инструментов здесь можно отметить демонстрацию экрана и чат.

Данный сервис очень прост, но это имеет и свои недостатки – здесь нельзя отдельно настроить громкость для всех участников учебного процесса. По мнению специалистов, основным минусом Skype является его ресурсоемкость – ему требуется большой объем памяти ПК или мобильного устройства, а также стабильное интернет-соединение. Skype подойдет для занятий малых групп, состоящих не более чем из 10–15 человек. **Discord**

Данный сервис изначально был создан для геймеров. Это приложение очень быстро запускается и не требует слишком много ресурсов. В отличие от Skype, Discord позволяет каждому пользователю настраивать звук так, как ему требуется. Также данный сервис имеет удобную опцию – так называемый режим рации, позволяющий включать микрофон только при нажатии на кнопку.

Настраивая канал в Discord, пользователь может включить опцию эхо- и шумоподавления.

В Discord нет групповых чатов, зато существуют удобные каналы — текстовые или голосовые. Они бывают двух видов – публичными и приватными, которые доступны только по ссылке. Данная система удобна для оптимальной организации учебного процесса, студентов можно разделить на курсы или группы и подгруппы. Сервис снабжен видеочатами, есть возможность демонстрировать экран.

В связи с эпидемией коронавируса разработчики данной программы превратили ее в площадку для занятий. Если раньше в видеоконференциях Go Live могли участвовать не более 10 человек, то сейчас их количество

может быть увеличено до 50-ти. Однако недостатки есть и у Discord. Минусом является то, что здесь существует ограничение в объеме пересылаемых файлов – прикрепить можно вложение весом не более 8 мегабайт. Таким образом, чтобы отправить учебник или учебное пособие в Discord, следует приобрести премиум-подписку.

**Microsoft Teams**

Изначально данная программа, как и Zoom, была разработана для бизнесменов, реализации бизнес-проектов. Однако ее можно эффективно применять в сфере обучения. Главным плюсом является интеграция сервисов компании Microsoft – Office, Powerpoint, Excel. В чате программы можно менять шрифты, строить таблицы, применять форматирование. Удобным для обучения является то, что здесь видеоконференция может объединить до 250 обучающихся. Это позволяет преподавателю вести потоковые лекции. В приложении можно активировать виртуальную доску, а также взаимодействие всех участников процесса обучения. Пользователи отмечают, что недостатком Microsoft Teams является его сложность.

**Литература**

1. Авраамов Ю.С. Практика формирования информационно-образовательной среды на основе дистанционных технологий // Телекоммуникации и информатизация образования. – 2004. - N 2. - С. 40-42.

2. Генне О.В. Дистанционное обучение - новый шаг в развитии системы образований // Защита информации. Конфидент. – 2004. - N 3. - С. 36-39.

3. Жарова Е.Е. Использование методик дистанционного обучения в преподавании английского языка // Дистанционное и виртуальное обучение. - 2008. - N 4. - С. 68-73.

4. Ольнев А.С. Использование новых технологий в дистанционном обучении // Актуальные проблемы современной науки. - 2011. - N 1. - С. 96.

5. Шевчук В.П. Методика дистанционного обучения // Информатика и образование. - 2007. - N 12. - С. 118-119.